



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2007



**Budova Bavlny
Veverkova 1343
500 02 Hradec králové**

**Tel./fax: 498 500 355
E-mail: ops@ops.cz
www.ops.cz**

**IČ: 25 91 63 60
Číslo účtu:
600165028/2400**

**Detašované pracoviště
Tyršova 246
506 01 Jičín**

**Detašované pracoviště
Hálkova 432
549 01 Náchod**

**Detašované pracoviště
Horská 5
541 01 Trutnov**

Poslání programu

Posláním občanské poradny je poskytování rad, informací a pomoci všem, kteří se na ni obrátí. Občanská poradna je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provází občany při jejich obtížích. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. Občanská poradna se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb. Společně také realizují další doplňkové projekty, které reagují na aktuální problémy či místní potřeby.

POPIS SLUŽBY:

Cílem občanského poradenství je umožnit lidem, kteří se dostali do nepříznivé životní situace, řešit ji na principech bezplatnosti, nestrannosti, nezávislosti a diskretnosti; prostřednictvím informací, rad a případné další pomoci. Dalším cílem je působit na chod veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů. Poskytovaná služba zachovává a rozvíjí důstojný život těch, kteří ji využívají, je bezpečná a odborná.

Délka jedné konzultace činí běžně 45 minut. Poradna nezjišťuje osobní údaje a klienta (uživatel) má možnost vystupovat anonymně. Žádný údaj o klientovi se bez jeho souhlasu neposkytuje dalším subjektům. Poradce pomáhá hledat možnosti řešení, které vychází vždy z možností a situace klienta. Klient si konkrétní řešení volí a naplňuje sám. Smyslem občanského poradenství je totiž zkompetentnění občana, tj. posilování jeho motivace a schopností řešit svůj problém, samostatně se rozhodovat a přejímat zodpovědnost za své činy. Nejčastější dotazy klientů se týkají majetkoprávních záležitostí v rodině, oddlužení, pracovní-právních vztahů a bydlení.

VÝSLEDKY:

O B Č A N S K Á P O R A D N A	P O Č E T K L I E N T Ů	P O Č E T K O N Z U L T A C Í
Hradec Králové	897	989
Jičín	467	522
Náchod	443	446
Trutnov	633	675

PRACOVNÍ TÝM:

OP HK: Adéla Kudynová, Stanislava Rydygová, Lenka Sedlářová, Jana Novotná, Romana Giovagnoniová; OP JC: Jitka Karásková, OP NA: Zdeňka Císařová, OP TU: Radka Trachtová

DOBROVOLNÍCI:

Jaroslava Sauerová, Martina Halenková, Michaela Gallová, Romana Govagnoniová, Markéta Uhlířová, Markéta Babáková, Klára Volejníková, Helena Krupková, Jana Kořínková

ROZVOJOVÉ CÍLE PRO PŘÍŠTÍ ROK:

- zvýšení informovanosti o obsahu služby OP
- aktivní účast v procesu plánování sociálních služeb

Projekt

Posílení služeb občanské poradny v oblasti diskriminace v zaměstnání

POPIS PROJEKTU:

Cílem projektu je přispět k vybudování vhodných pilířů právní regulace v oblasti diskriminace v zaměstnání, a to zejména zvýšením informovanosti o této problematice, získáním údajů o dosavadní praxi a hledáním nové formy antidiskriminačního nástroje. Mezi hlavní aktivity projektu kromě poskytování poradenství v konkrétních případech patří zejména přednášky pro zaměstnance zaměřené na problematiku pracovní-právních vztahů a diskriminace, dotazníkové šetření mezi zaměstnanci, vydávání zpravodaje OPatrník a pilotní ověřování metodiky antidiskriminačního auditu. Přínos projektu spočívá zejména v důrazu na oboustrannou osvětu v problematice diskriminace v zaměstnání, tj. umožní těm, kteří neznají způsob účinné obrany, využívat nástroje k hájení svých práv a posílit jejich sociální kompetence, zaměstnavatelům zase uvědomit si všechny možné projevy diskriminace (považované často za běžné a přípustné) a důsledky z tohoto chování plynoucí (porušování předpisů, špatná firemní kultura a pracovní výkonnost). Záměrem projektu je také poskytnout výstupy z aktivit jako podnět pro volbu vhodných legislativních opatření. Projekt bude realizován do května 2008.

VÝSLEDKY:

- vyškoleno celkem 5 specializovaných poradců na oblast diskriminace na trhu práce
- poskytnuto celkem 104 konzultací obětem diskriminace
- zrealizováno celkem 15 přednášek u zaměstnavatelů
- vydána 2 čísla zpravodaje Opatrník v nákladu 500 ks
- zaznamenáno 53 návštěvníků webových stránek denně

PRACOVNÍ TÝM:

OP HK: Adéla Kudynová, Zuzana Hloušková, Stanislava Rydygová, Lenka Sedlářová, Radek Veis OP JC: Jitka Karásková, OP NA: Zdeňka Císařová, OP TU: Radka Trachtová

Zapojení v doplňkových projektech

Spotřebitelské poradenství - nákupy na splátky (AOP)

Cílem je zlepšovat informovat občanů ČR o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy. (HK, JC, NA, TU)

Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou problematiku (AOP)

Cílem je poskytování poradenství klientům, právně-osvětová činnost a vytváření informačního zájemů se zřetelem na bytovou problematiku. (HK, JC, NA, TU)

Ekospotřebitel - Zelená domácnost (BEZK)

Cílem je poskytovat poradenství v oblasti ekologického spotřebitelství a zvýšit povědomí veřejnosti (HK, NA)



Poslání programu

Posláním Dobrovolnické informační kanceláře je informovat o možnostech dobrovolnické činnosti pro občany, zprostředkovávat dobrovolnická místa v nevládních neziskových organizacích v Královéhradeckém kraji, zajišťovat vzdělávání organizací v metodice práce s dobrovolníky a šířit myšlenky dobrovolnictví ve společnosti.

Dobrovolnická informační kancelář podporuje smysluplné uplatnění občanů jako členů občanské společnosti formou dobrovolnictví. Pomáhá nevládním neziskovým organizacím využívat dobrovolníků, což přispívá k efektivnějšímu propojení organizací s komunitou, jejich zviditelnění. Existence Dobrovolnické informační kanceláře napomáhá posílení lidského přístupu v sociálních službách a ve zdravotnictví.

Dobrovolníci ve Fakultní nemocnici HK

POPIS PROJEKTU:

Cílem projektu je zlepšení psychosociálních podmínek pacientů ve Fakultní nemocnici prostřednictvím dobrovolnické služby. Je nesporné, že dobrá psychická pohoda pacienta je jedním z faktorů ovlivňujících délku i efektivitu léčby. Dobrovolníci docházeli na lůžkové oddělení dětské chirurgie a traumatologie a na dětskou kliniku, kde zajišťovali nemocným dětem náplň volného času a asistenci při získávání nových poznatků a byli jim oporou při nepřítomnosti rodičů. Dobrovolníci působili také na I. interní klinice a na lůžkovém oddělení gerontometabolické kliniky, kam vnášeli více lidského kontaktu a poskytovali ulehčení odbornému zdravotnickému personálu při sociální péči o nemocné osoby. Tímto se postupně dobrovolníci stali součástí komplexní péče o pacienty. Dobrovolníci jsou pečlivě vybíráni (psychologický pohovor, výpis z rejstříku trestů), proškoleni a supervidováni. Povinností dobrovolníka je odpracovat nejméně 50 hodin. Projekt je akreditován MV ČR.

VÝSLEDKY:

- zapojeno průběžně 27 dobrovolníků
- uskutečnila se 3 základní školení dobrovolníků a 4 supervize dobrovolníků
- odpracováno 727 dobrovolnických hodin

PRACOVNÍ TÝM:

Renata Suchomelová

DOBROVOLNÍCI:

Zuzana Kosařová, Jana Holická, Jana Adámková, Ivona Cepková, Klára Chourová, Jitka Jarolímková, Jaroslava Sauerová, Dana Schubertová, Miloslava Ruprechtová, Simone Machová, Dušana Hartmanová, Petra Šolcová, Marie Novotná, Markéta Šibová, Renata Pavlíková, Ivana Fendrychová, Ruslana Prymulovalová, Pavel Machačka, Irena Michálková, Lenka Matasová, Alena Semelová, Monika Pajerová, Alexandra Ludwigová, Dagmar Kolmanová, Alena Matějková, Ivana Hlaváčková, Lucie Kráčmarová

ROZVOJOVÉ CÍLE PRO PŘÍŠTÍ ROK:

- zapojit do projektu až 25 stálých dobrovolníků
- rozšířit počet oddělení, kam budou dobrovolníci docházet

Dobrovolnictví absolventů jako nový nástroj aktivní politiky zaměstnanosti

POPIS PROJEKTU:

Cílem projektu bylo pomoci nezaměstnaným absolventům při vstupu na trh práce prostřednictvím dobrovolnické činnosti, díky které mohou získat nové zkušenosti, osobní kontakty a příležitost rozvíjet teoretické poznatky v praxi, osvojit si pracovní návyky a schopnost týmové spolupráce. Dobrovolníci si mohli vybrat z široké nabídky dobrovolnických míst v přímé práci s klienty sociálních služeb (s dětmi a mládeží, zdravotně handicapovanými, seniory, sociálně slabými), činnost v knihovnách, ve střediscích volného času, speciálních školách, úřadech aj. Po odpracování 60 hodin obdržel dobrovolník osvědčení o vykonané dobrovolnické činnosti a mohl využít nabídky účasti na vzdělávacím kurzu dle vlastního výběru.

VÝSLEDKY:

- uskutečnilo se 6 vzdělávacích aktivit pro cílové skupiny
- zapojilo se 68 dobrovolníků
- zajištěno 64 doplňkových kurzů pro dobrovolníky

PRACOVNÍ TÝM:

Jiří Zeman (HK), Jana Bašová (HK), Renata Suchomelová (HK), Monika Němcová (HK), Sabina Filáková (JC), Eva Horváthová (NA), Petra Matěnová (TU)

DOBROVOLNÍCI:

Monika Němcová, Michal Fajtl, Jana Tmejová, Oxana Ivanenko

Dobrovolníci dětem

POPIS PROJEKTU:

Cílem projektu bylo zprostředkovat dobrovolníky k přímé práci s klienty zařízení sociálních služeb a dětských domovů, zajistit tak klientům větší kontakt s přirozeným prostředím, zvýšit individuální přístup k dětem a mládeži. Projekt chtěl také přispět k posílení odpovědnosti občanů vůči sociálně a zdravotně znevýhodněným dětem a mládeži. Dobrovolníci vypomáhali s přípravou volnočasových aktivit, vnášeli nové nápady do výtvarných, pohybových či hudebních aktivit, provázeli klienty mimo zařízení a přispívali tak k jejich osamostatňování.

VÝSLEDKY:

- zapojilo se celkem 18 dobrovolníků
- dobrovolníci pomohli celkem 128 klientům a odpracovali celkem 580 hodin

PRACOVNÍ TÝM:

Jana Bašová (HK), Monika Němcová (HK, TU), Sabina Filáková (JC), Eva Horváthová (NA)

ROZVOJOVÉ CÍLE PRO PŘÍŠTÍ ROK:

- rozšířit výběr dobrovolníků na další skupiny osob ohrožených na trhu práce
- rozvoj partnerské spolupráce s přijímačícími organizacemi



Program

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Poslání programu

Posláním programu je podpora vybudování sítě finančně stabilních, dostupných a kvalitních sociálních služeb, poskytujících pomoc občanům s ohledem na místní potřeby, s důrazem na nový přístup veřejné správy k sociální problematice a větší zapojení veřejnosti do plánovacích procesů.

Komunitní plánování představuje postup, jak usnadnit řešení účelného a efektivního rozvrstvení sociálních služeb dle územní působnosti, potřeby, demografických ukazatelů, priorit sociální politiky a ekonomických možností prostřednictvím dialogu tří základních skupin, které se v komunitě podílejí na trhu sociálních služeb (zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé).

Vzdělávání zadavatelů a poskytovatelů v problematice komunitního plánování sociálních služeb v Královéhradeckém kraji

POPIS PROJEKTU:

Projekt si klade za cíl prohloubit znalosti pracovníků zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb na území Královéhradeckého kraje o problematice komunitního plánování a v důsledku zvýšit zapojení zadavatelů a poskytovatelů do procesu komunitního plánování sociálních služeb, stabilizovat spolupráci mezi nimi a zajistit míru připravenosti obcí na přijetí kritérií kvality komunitního plánování sociálních služeb.

VÝSLEDKY:

- zapojilo se 13 obcí s rozšířenou působností
- uskutečnilo se 27 prezentací o změnách legislativy v sociální oblasti a o podstatě plánování sociálních služeb pro 198 zadavatelů z řad zástupců měst i starostů malých obcí
- v rámci 11 seminářů pro poskytovatele sociálních služeb bylo proškoleny 89 osob v otázkách současného stavu plánování sociálních služeb a své role v něm, síti služeb, principů plánování, financování apod.
- proběhlo 11 konzultací pro koordinátory procesu plánování k nejrůznějším tématům (např. revize plánu sociálních služeb, participace členů pracovních skupin při stanovování priorit, zjišťování potřeb uživatelů)
- koordinátoři procesu plánování absolvovali 2 kurzy, zaměřené na dovednosti facilitace, vedení porad a schůzek a na efektivní vedení jednání a dovednosti prezentace.
- vydána příručka pro starosty malých obcí

PRACOVNÍ TÝM:

Jiří Zeman, Kateřina Čupelová, Zuzana Hloušková, Jan Hloušek

ROZVOJOVÉ CÍLE PRO PŘÍŠTÍ ROK:

- sestavení nabídky expertních služeb s důrazem na individualizaci přístupu při poskytování podpory koordinace procesu plánování pro obce 3. stupně
- rozvoj otevřených vzdělávacích aktivit zaměřených na proces plánování sociálních služeb
- rozšíření informovanosti o sociálních službách a myšlenkách komunitního plánování na úroveň obcí 2. a 1. stupně
- rozšíření poskytovaných služeb do okolních krajů

Standardizace procesu komunitního plánování na území Královéhradeckého kraje

POPIS A VÝSLEDKY PROJEKTU:

Projekt si klade za cíl implementovat standardy procesu plánování sociálních služeb založené na principech partnerství a komunitní spolupráce. Součástí projektu bylo také vytvoření systému spolupráce a výměny informací mezi pověřenými obcemi s rozšířenou působností. V rámci projektu se podařilo uskutečnit proces sebehodnocení procesů plánování u všech zapojených 13 partnerů z řad obcí 3. stupně, definovat vodítka pro komunitní plánování sociálních služeb, aktualizovat 6 místních komunitních plánů sociálních služeb, vydat 5 okresních adresářů poskytovatelů sociálních služeb a metodickou příručku obsahující hlavní výstupy z projektu.

PRACOVNÍ TÝM:

Zuzana Hloušková, Jan Hloušek, Kateřina Čupelová, Jiří Kovalčík, Lenka Sedlářová, Pavel Vaníček



Program

CENTRUM PRO NEZISKOVÉ ORGANIZACE

Poslání programu

Posláním programu je šířit myšlenku neziskového sektoru jako stavebního kamene občanské společnosti a napomáhat nevládním neziskovým organizacím (NNO), aby lépe fungovaly a tím propagovaly neziskový sektor jako rovnocenného partnera veřejné správy a podnikatelských subjektů.

Neziskový (občanský) sektor chápeme jako prostor mezi státem, státními institucemi, trhem, ziskovými soukromými společnostmi a jednotlivými občany nebo skupinami občanů. Tento sektor tvoří nevládní neziskové organizace, které představují různé formy dobrovolného sdružování občanů sdílejících společné hodnoty a ochotných spolupracovat na společném díle. Jejich cílovou funkcí není zisk ve finančním vyjádření, ale plnění vytyčených cílů definovaných jako poslání organizace.

POPIS A VÝSLEDKY ČINNOSTI:

- poskytování poradenství pro NNO (40 konzultací)
- tvorba a rozesílka zpravodaje e-Nezištník (10 čísel)
- budování regionální databáze NNO (478 záznamů)
- provoz specializované prezenční knihovny (180 titulů)
- anketa zaměřená na zjišťování potřebných služeb pro NNO (odpovědělo 42 respondentů)

PRACOVNÍ TÝM:

Zuzana Hloušková, Jan Hloušek, Lenka Sedlářová

ROZVOJOVÉ CÍLE PRO PŘÍŠTÍ ROK:

- hledat finanční podporu pro zabezpečení poskytování základního servisu
- zlepšit propagační služby programu

Poslání organizace

Posláním naší organizace je pomoc občanům lépe fungovat v moderní demokratické společnosti, zejména řešit problémy každodenního života, orientovat se v džungli právních předpisů, úřadů a společenských vztahů a využívat účinně nástroje k ochraně a prosazování vlastních zájmů a práv.

Pomáháme organizacím občanského sektoru na jejich cestě k prosperitě.

Naším cílem je, aby lidé sami přejímali odpovědnost za své činy a za místo, kde žijí.

Orgány organizace

Správní rada

Mgr. Jarmila Čejková (předsedkyně)

Mgr. Miroslava Smolíková

PaedDr. Jindřich Vedlich

Dozorčí rada

Ing. Martin Cholasta (předseda)

Bohdan Koucký

Ing. Jiří Lyko

Ředitelka

Mgr. Zuzana Hloušková

O organizaci

Občanské poradenské středisko, o. p. s. bylo založena 2 fyzickými osobami jako obecně prospěšná společnost v roce 1999. Od svého založení vyvíjí aktivity především na území Královéhradeckého kraje, partnersky se zapojuje i do projektů s širší působností na území ČR. V současné době představuje servisní a metodické centrum v oblasti rozvoje neziskového sektoru, dobrovolnictví a plánování sociálních služeb. Vybudovalo si partnerské vztahy s veřejnou správou, o čemž svědčí společně realizované projekty s Královéhradeckým krajem a 14 obcemi 3. stupně. Organizace má sídlo v Hradci Králové a 3 detašovaná pracoviště v Jičíně, Náchodě a Trutnově.

V rámci hlavní činnosti realizuje 4 základní programy:

- Občanská poradna
- Dobrovolnická informační kancelář
- Komunitní plánování sociálních služeb
- Centrum pro neziskové organizace

Je členem 3 střešních organizací:

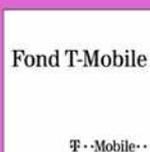
- Asociace občanských poraden
- Asociace poradenských informačních středisek pro neziskové organizace
- Koalice dobrovolnických iniciativ

V roce 2007 byla organizace registrována jako poskytovatel sociálního poradenství podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Na činnosti organizace se v roce 2007 podílelo 20 zaměstnanců, 4 krátkodobí pracovníci a 13 dobrovolníků.

Děkujeme našim dárcům a sponzorům



BIOPHYS



VČP Východočeská plynárenská



Ministerstvo zdravotnictví ČR



RONAL



REDA

ELECTRO WORLD

Celkové hospodaření za rok 2007 (v Kč)

Výnosy celkem 7 961 427

Výnosy v členění dle činností

Výnosy z hlavní činnosti 7 961 427
Výnosy z doplňkové činnosti 0

Výnosy v členění dle druhů

Výnosy z vlastní činnosti
z toho tržby za služby 242 837
reklamní činnost 90 690
úroky z BÚ 1 925

Dotace a granty 7 370 638

NROS/Transition Facility (OP) 828 162
Nadace VIA/ Fond T-mobile (DIK) 84 000
Ministerstvo zdravotnictví ČR (DIK) 120 000
Úřad práce HK / OP RLZ (DIK) 1 103 519
MPSV/OP RLZ (KPSS) 1 503 498
MPSV (OP) 1 450 000
Královéhradecký kraj (OP) 82 529
Královéhradecký kraj /SROP (KPSS) 1 868 928
Královéhradecký kraj (DIK) 80 000
Město Hradec Králové (OPHK) 100 000
Město Jičín (OPJC) 120 000
Město Náchod (OPNA) 10 000
Město Trutnov (OPTU) 10 000
Město Česká Skalice (OPNA) 5 000

Přijaté dary 255 336

Dary fyzických osob 3 633
Město Sobotka 5 000
Město Kopidlno 2 000
Východočeská plynárenská a. s. (OP) 20 000
Lesy ČR a. s. (DIK) 200 000
Nadace VIA 14 703
Ronald CR s. r. o. 10 000

Náklady celkem 7 876 514

Náklady v členění dle činností

Náklady na hlavní činnost 7 876 514
Náklady na doplňkovou činnost 0

Náklady v členění dle druhů

Spotřeba materiálu 318 294
Předplatné 17 852
Software (oprava zaúčtování 2006) - 1 188
Opravy 9 111
Cestovné tuzemské 188 704
Nájemné 243 152
Spotřeba energie 214 142
Služby 2 408 473
Mzdové náklady 3 255 612
Zákonné soc. pojištění 1 107 116
Ostatní daně a poplatky 1 250
Ostatní (bank. poplatky, pojištění aj.) 113 994

Přehled o peněžních příjmech a výdajích

Stav peněžních prostředků na počátku období 924 868
Účetní zisk 84 914
Změna stavu pohledávek - 2 570 744
Změna stavu závazků 2 287 984
Stav peněžních prostředků na konci období 727 022

BILANCE

AKTIVA

Začátek období Konec období

A. Dlouhodobý majetek celkem 0 0
I. Dlouhodobý nehmotný majetek 0 0
II. Dlouhodobý hmotný majetek 68 127 68 127
III. Dlouhodobý finanční majetek 0 0
IV. Oprávky k dlouh. majetku celkem -68 127 -68 127

B. Krátkodobý majetek celkem 3 117 175 5 490 073

I. Zásoby celkem 0

II. Pohledávky celkem 2 192 307 4 763 051

B. II. 1. Odběratele 1 223 123 378

4. Poskytnuté provozní zálohy 27 172 31 587

5. Ostatní pohledávky 18 817 18 817

6. Pohledávky za zaměstnanci 0 2 718

12. Nároky na dotace a ost. zúčt. -239 1 708 675

17. Jiné pohledávky 24 000 562 713

18. Dohadné účty aktivní 2 121 334 2 315 161

B. III. Krátkodobý finanční majetek 924 867 727 021

B. III. 1. Pokladna 107 4 179

2. Ceniny 267 1 021

3. Účty v bankách 924 493 721 820

Aktiva celkem (A. + B.) 3 117 175 5 490 073

PASIVA

A. Vlastní zdroje celkem 298 500 383 413

A. I. Jmění celkem 251 724 298 500

A. I. Jmění celkem 1. Vlastní jmění 49 519 49 519

2. Fondy 202 205 248 980

A. II. Výsledek hospodaření celkem 46 775 84 913

B. Cizí zdroje celkem 2 818 675 5 106 659

B. II. Dlouhodobé závazky celkem 0 0

B. III. Krátkodobé závazky celkem 2 422 770 2 350 006

B. III. 1. Dodavatelé 29 217 0

4. Ostatní závazky -3 800 6 306

5. Zaměstnanci 182 110 151 099

6. Ostatní záv. vůči zam. 7 334 -228

7. Závazky k inst. soc. a zdrav. poj. 103 994 91 580

9. Ostatní přímé daně 15 910 14 423

17. Jiné závazky 2 065 000 2 065 000

22. Dohadné účty pasivní 23 004 21 826

B. IV. Jiná pasiva celkem 395 904 2 756 653

B. IV. 1. Výdaje příštích období 12 731 116 747

2. Výnosy příštích období 383 172 2 639 905

PASIVA (A. + B.) 3 117 175 5 490 073

Výsledky hospodaření

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti 84 914

Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti 0

Hospodářský výsledek celkem 84 914

Schváleno správní radou dne 23. 6. 2008

Autor grafiky Jaroslav Svoboda