



Výroční zpráva 2009



Budova Bavlny
Veverkova 1343
500 02 Hradec králové

Tel./fax: 498 500 357
E-mail: info@ops.cz
www.ops.cz

IČ: 25 91 63 60
Číslo účtu:
600165028/5500

Detašované pracoviště
Tyršova 246
506 01 Jičín

Detašované pracoviště
Hálkova 432
549 01 Náchod

O ORGANIZACI

Poslání organizace

Posláním naší organizace je pomoc občanům lépe fungovat v moderní demokratické společnosti, zejména řešit problémy každodenního života, orientovat se v džungli právních předpisů, úřadů a společenských vztahů a využívat účinně nástroje k ochraně a prosazování vlastních zájmů a práv.

Pomáháme organizacím občanského sektoru na jejich cestě k prosperitě.

Naším cílem je, aby lidé sami přejímali odpovědnost za své činy a za místo, kde žijí.

Orgány organizace

Správní rada

Mgr. Jarmila Čejková (předsedkyně)

Mgr. Martin Horák

Mgr. Miroslava Smolíková

Dozorčí rada

Ing. Martin Cholasta (předseda)

Bohdan Koucký

Ing. Jiří Lyko

Ředitel/ředitelka

Mgr. Jan Hloušek (do 2. 11. 2009)

Mgr. Markéta Peštáková (od 3. 11. 2009)

Činnost organizace

Občanské poradenské středisko, o. p. s. bylo založena 2 fyzickými osobami jako obecně prospěšná společnost v roce 1999. Od svého založení vyvíjí aktivity především na území Královéhradeckého kraje, partnersky se zapojuje i do projektů s širší působností na území ČR. V současné době představuje servisní a metodické centrum v oblasti rozvoje neziskového sektoru, dobrovolnictví a plánování sociálních služeb. Organizace má sídlo v Hradci Králové a 2 detašovaná pracoviště v Jičíně a Náchodě.

V rámci hlavní činnosti realizuje 5 základních programů:

- Občanská poradna
- Dobrovolnická informační kancelář
- Komunitní plánování sociálních služeb
- Centrum pro neziskové organizace
- Vzdělávání

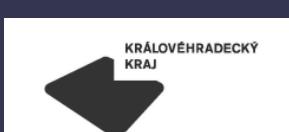
Je členem střešních organizací:

- Asociace občanských poraden
- Koalice dobrovolnických iniciativ

V roce 2007 byla organizace registrována jako poskytovatel sociálního poradenství podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. V roce 2009 byla organizace registrována také jako poskytovatel sociální rehabilitace.

Na činnosti organizace se v roce 2009 podílelo 8 zaměstnanců, 10 krátkodobých pracovníků a 16 dobrovolníků.

DĚKUJEME NAŠIM DÁRCŮM, SPONZORŮM A PARTNERŮM



Poslání programu

Posláním občanské poradny je poskytování rad, informací a pomoci všem osobám kteří nejsou schopni svou situaci řešit samy. Občanská poradna je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provází občany při jejich obtížích. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. Občanská poradna se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb. Společně také realizují další doplňkové projekty, které reagují na aktuální problémy či místní potřeby.

POPIS SLUŽBY:

Cílem občanského poradenství je umožnit lidem, kteří se dostali do nepříznivé životní situace, řešit ji na principech bezplatnosti, nestrannosti, nezávislosti a diskrétnosti; prostřednictvím informací, rad a případně další pomoci. Dalším cílem je působit na chod veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů. Poskytovaná služba zachovává a rozvíjí důstojný život těch, kteří ji využívají, je bezpečná a odborná.

Délka jedné konzultace čini běžně 45 minut. Poradna nezjištěuje osobní údaje a klienta (uživatela) má možnost vystupovat anonymně. Žádný údaj o klientovi se bez jeho souhlasu neposkytuje dalším subjektům. Poradce pomáhá hledat možnosti řešení, které vychází vždy z možností a situace klienta. Klient si konkrétní řešení volí a naplňuje sám. Smyslem občanského poradenství je totiž zkompotentnění občana, tj. posilování jeho motivace a schopnosti řešit svůj problém, samostatně se rozhodovat a přejímat zodpovědnost za své činy. Nejčastější dotazy klientů se týkají předluženosti, bytové problematiky, majetkoprávních záležitostí v rodině, pracovně-právních vztahů a krizových situací v životě obecně.

VÝSLEDKY:

OBČANSKÁ PORADNA	POČET KLIENTŮ	POČET KONZULTACÍ
Hradec Králové	938	1099
Jičín	467	520
Náchod	199	223

PRACOVNÍ TÝM:

Markéta Pešťáková, Martina Halenková, Jitka Hedlíková, Jitka Karásková, Jiří Zeman, Zdeňka Císařová

DOBROVOLNÍCI:

Jitka Hedlíková, Zuzana Páneková, Dana Stejskalová, Vladimíra Šnajdarová, Michaela Kloučková, Helena Čadílková

SPECIFIKA ROKU 2009:

V průběhu roku se poradny více zaměřovaly na sociální práci s klientem a rozvoj jeho schopností a dovedností.

V rámci jednání se zájemcem o službu začal být sledován důvod sociální potřebnosti klienta.

Došlo k nárůstu dlouhodobé spolupráce s klienty—provázení problémem krok po kroku.

Projekt

Soutěž STOP RASISMU

POPIS PROJEKTU:

Projekt si kládal za cíl zapojit mladé lidi z okresu Hradec Králové do řešení problematiky boje proti rasismu a xenofobii. Přínosem projektu bylo zvýšení zájmu mladých lidí o problémy společnosti, ve které žijí, a zároveň jejich participace na řešení těchto problémů. Cílovou skupinou byli studenti středních škol a středních odborných učilišť. Hlavním úkolem v soutěži bylo vytvořit projekt místní osvětové či propagační kampaně, významné veřejné akce či zavedení nového systému opatření apod. Doplňkovou aktivitou projektu se staly osvětové besedy na téma boje s rasismem, kterých se podařilo uskutečnit ve spolupráci s komunitním centrem Amaro Phurd celkem 20 na 14 školách za účasti 523 žáků. Vítězné projekty byly představeny na slavnostním vyhlášení výsledků, které zavřila projekce filmu „V Barkingu jsou všichni bílí“. Projekt měl pozitivní dopad nejen na samotné žáky, ale i sami pedagogové zjistili nové a užitečné informace týkající se boje s projevy rasismu.

PRACOVNÍ TÝM:

Markéta Pešťáková, Ilona Kociánová, Ivana Velčovská, Jan Hloušek, Michala Máslová, Petra Ošlejšková, Lucie Saláková

Zapojení v doplňkových projektech

Spotřebitelské poradenství (AOP)

Realizace: 1.1. 2009–31.12.2009

Cílem je zlepšovat informovat občanů ČR o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy. (HK, JC, NA,)

VÝSLEDKY: specializované zodpovězení 58 dotazů

Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou problematiku (AOP)

Realizace: 1.1. 2009–31.12.2009

Cílem je poskytování poradenství klientům, právně-osvětová činnost a vytváření informačního zázemí se zřetelem na bytovou problematiku. (HK, JC, NA)

VÝSLEDKY: specializované zodpovězení 412 dotazů

Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů (AOP)

Realizace: 1.1. 2009–20.02.2009

Cílem je: zlepšení situace obětí trestných činů a domácího násilí a umožnění jejich snazšího návratu do běžného života včetně návratu na trh práce (NA)

VÝSLEDKY: specializované poradenství 7 osobám

Rozvojové cíle pro příští rok:

- zvýšení informovanosti o obsahu služby OP
- aktivní účast v procesu plánování sociálních služeb
- preventivní aktivity směrem k veřejnosti



Program

DOBROVOLNICKÁ INFORMAČNÍ KANCELÁŘ

Poslání programu

Posláním Dobrovolnické informační kanceláře je informovat o možnostech dobrovolnické činnosti pro občany v Královéhradeckém kraji, zajišťovat vzdělávání organizací v metodice práce s dobrovolníky a šířit myšlenku dobrovolnictví ve společnosti. Činnost DIK podporuje smysluplné uplatnění občanů jako členů občanské společnosti formou dobrovolnictví, napomáhá posílení lidského přístupu v sociálních službách a ve zdravotnictví, umožňuje nevládním neziskovým organizacím využívat dobrovolníků, čímž přispívá k efektivnějšímu propojení těchto organizací s komunitou.

Dobrovolníci ve Fakultní nemocnici HK

POPIS PROJEKTU:

Cílem projektu je zlepšení psychosociálních podmínek pacientů ve Fakultní nemocnici prostřednictvím dobrovolnické služby. Dobrovolníci vnášejí do nemocnice více lidského kontaktu a ulehčení odbornému zdravotnickému personálu při řešení sociálních aspektů hospitalizace, čímž se stávají stabilní součástí komplexní péče o pacienty. Je nesporné, že dobrá psychická pohoda pacienta je jedním z faktorů ovlivňujících délku i efektivitu léčby. Dobrovolníci dochází jednak k nemocným dětem, kterým zajišťují náplň volného času, asistenci při získávání nových poznatků a oporu při nepřítomnosti rodičů, jednak se věnují také dospělým pacientům, a to buď formou individuálního kontaktu u lůžka nebo doprovázením v areálu během čekání na vyšetření. Již tradicí se staly jednorázové akce, jejichž program připravují a zabezpečují dobrovolníci (dětský den, vánoční besídka, Velikonoční těšení). Dobrovolníci jsou pečlivě vybíráni (psychologický pohovor, výpis z rejstříku trestů), proškoleni a supervidováni. Povinností dobrovolníka je odpracovat nejméně 50 hodin. Projekt je akreditován MV ČR.

VÝSLEDKY:

- rozšíření působnosti programu na nové oddělení – dětskou neurologickou kliniku
- zapojeno průběžně 28 dobrovolníků
- uskutečnila se 2 proškolení a 2 supervize dobrovolníků
- odpracováno 760 dobrovolnických hodin

PRACOVNÍ TÝM:

Zuzana Hloušková, Barbora Čížková, Ivana Velčovská, Lenka Fryntová, Štěpánka Malíková

DOBROVOLNÍCI:

Jaroslava Sauerová, Ivona Reslová, Alena Semelová, Jitka Jarolímková, Dagmar Kolmanová, Sylva Staňková, Bohuslava Nunvářová, Eva Čičmanová, Olga Šinkovská, Lucie Kráčmarová, Jana Ptáčková, Veronika Knoblochová, Marcela Čapková, Jana Hlavíčková, Iveta Kasanová, Jana Volencová, Jana Štítnová, Eva Horáková, Romana Rábová

Rozvojové cíle pro příští rok:

- rozšířit počet oddělení, kam budou dobrovolníci docházet
- vytvořit nový dobrovolnický program zaměřený na pomoc seniorům a na péči o komunitu



Program

VZDĚLÁVÁNÍ

Poslání programu

Hlavní náplní činnosti je především rozvoj znalostí a dovedností sociálních pracovníků a pracovníků neziskových organizací. Akcentován je individuální přístup, aktivní účast frekventantů, interaktivní forma výuky, využití moderních andragagogických metod i lektorských pomůcek. Vzdělávací středisko umožňuje realizaci seminářů i dlouhodobých kurzů, usiluje o navození rodinné atmosféry a vytváří prostor pro vzájemnou výměnu zkušeností. Je vzdělávacím zařízením akreditovaným MPSV a od roku 2009 také MŠMT.

Akreditované kurzy pro sociální pracovníky

KURZ SOCIÁLNÍHO PORADCE (150 hod)

Kurz zahrnuje jednak odborné předměty (např. základy sociální práce s jednotlivcem, psychologie, psychopatologie, právo sociální sféry), jednak se zaměřuje i na nácvik dovedností potřebných pro poskytování poradenství (komunikační dovednosti, metody sociální práce, telefonické poradenství aj.) i zvládnutí situací, které přináší životní realita (sebeobrana, záchrana života).

KURZ KRIZOVÉ INTERVENCE (30 hod)

Cílem kurzu je poskytnout teoretickou i praktickou přípravu pro efektivní pomoc – krizovou intervenci - v situacích, které vnášejí do života klienta úzkost, strach, problémy v rodině, zaměstnání, v běžném každodenním životě.

TELEFONICKÉ A INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH (30 hod)

Cílem kurzu je rozvoj dovedností sociálních pracovníků nezbytných pro poskytování sociálního poradenství prostřednictvím telefonu a internetu s ohledem na specifika těchto forem komunikace tak, aby nebyla snížena kvalita poskytované služby.

KURZ KOORDINÁTORA DOBROVOLNÍKŮ (50 hod)

Cílem kurzu je poskytnout teoretickou i praktickou přípravu pro práci koordinátora dobrovolníků v sociálních službách z komplexního hlediska - od dovedností potřebných k práci s dobrovolníky až po zabezpečení provozu dobrovolnického centra či programu - a možnost vytvořit produkty „šíré na míru“ konkrétním organizacím.

VÝSLEDKY:

- uskutečnilo se 8 vzdělávacích akcí
- zúčastnilo se úspěšně 62 osob

PRACOVNÍ TÝM/DOBROVOLNÍCI:

Zuzana Hloušková, Jaroslava Sauerová

Rozvojové cíle pro příští rok:

- rozšířit nabídku o kurzy zaměřené na manažerské dovednosti, právo sociální sféry, standardy kvality sociálních služeb a komunitní práci
- rozšířit nabídku o kurzy pro pedagogické pracovníky
- rozšířit nabídku o rekvalifikaci kurzy



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Program

Poslání programu

Posláním programu je podpora vybudování sítě finančně stabilních, dostupných a kvalitních sociálních služeb, poskytujících pomoc občanům s ohledem na místní potřebnosti, s důrazem na nový přístup veřejné správy k sociální problematice a větší zapojení veřejnosti do plánovacích procesů.

Komunitní plánování představuje postup, jak usnadnit řešení účelného a efektivního rozvrstvení sociálních služeb dle územní působnosti, potřebnosti, demografických ukazatelů, priorit sociální politiky a ekonomických možností prostřednictví dialogu tří základních skupin, které se v komunitě podílejí na trhu sociálních služeb (zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé).

Aktivity v oblasti metodické podpory

V rámci aktivit metodické podpory byl v květnu 2009 dopracován a schválen komunitní plán sociálních služeb města Český Brod. Metodická podpora byla poskytována v rámci řízení procesu, zjišťování potřeb cílových skupin a tvorby plánu sociálních služeb.

V červnu se uskutečnil workshop na téma Lze zabezpečit udržitelnost plánování sociálních služeb, kterého se zúčastnilo 12 osob převážně z řad koordinátorů z celé ČR. Během workshopu si účastníci vyměnili bohaté zkušenosti s finanční a s politickou udržitelností procesu.

Festival sociálních služeb Poznejme se navzájem

POPIS PROJEKTU:

V polovině června proběhla v rámci metodické spolupráce s Městem Hradec Králové propagační akce Festival sociálních služeb. Účelem festivalu bylo:

- zvýšení informovanosti uživatelů sociálních služeb a široké veřejnosti o potřebách občanů v nepříznivé sociální situaci,
- zlepšení image uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb vůči široké veřejnosti,
- ocenění společenské odpovědnosti firem, občanů a veřejných institucí, které podporují sociální služby.

VÝSLEDKY:

- vystavovalo 34 organizací poskytujících sociální služby
- festival navštívilo více než 800 osob, z čehož více než 100 osob navštívilo na odborné přednášky a 60 osob posedělo v temné kavárně

PRACOVNÍ TÝM:

Jiří Zeman, Jan Hloušek

DOBROVOLNÍCI:

Helena Čadílková, Lucie Čiperová, Ivana Hadincová, Jan Hanlenka, Karla Kašparová, Michaela Kloučková, Lída Mrázková, Lucie Rechtoriková, Lída Sádovská, Jaroslava Sauerová, Dana Stejskalová, Ivana Velčovská

Rozvojové cíle pro příští rok:

- udržet organizátorské Festivalu sociálních služeb
- zaměřit aktivity na zapojování veřejnosti do plánování

Soutěž Propagujeme sociální služby

POPIS A VÝSLEDKY PROJEKTU:

Cílem soutěže pro studenty středních škol z Hradce Králové (týmy o max. 5 osobách či jednotlivci) bylo vytvoření reklamního sdělení zaměřeného na zvýšení povědomí veřejnosti o sociálních službách, zvýšení povědomí veřejnosti o potřebách obyvatel v sociální oblasti a podporu zapojení veřejnosti do tvorby plánu rozvoje sociálních služeb. Reklamní sdělení mohlo být ve formě plakátu, billboardu, videoklipu, rozhlasového spotu, internetové reklamy nebo inzerce do tištěného média. Celkem se sešlo celkem 62 soutěžních návrhů, autoři nejlepších z nich získali věcné ceny a škola absolutního vítěze také finanční odměnu ve výši 15 tis. Kč. Soutěž umožnila nejen samotným studentům zjistit cenné informace o sociálních službách a zorientovat se v síti poskytovatelů, ale nabídla i pedagogům možnost navázat spolupráci s organizacemi zabývajícími se např. sociální prevencí.

PRACOVNÍ TÝM:

Markéta Pešláková, Jan Hloušek, Ilona Kociánová, Ivana Velčovská, Jitka Hedlíková, Lenka Fryntová



Program CENTRUM PRO NEZISKOVÉ ORGANIZACE

Poslání programu

Posláním programu je šířit myšlenku neziskového sektoru jako stavebního kamene občanské společnosti a napomáhat nevládním neziskovým organizacím (NNO), aby lépe fungovaly a tím propagovaly neziskový sektor jako rovnocenného partnera veřejné správy a podnikatelských subjektů. Nevládní neziskové organizace představují různé formy dobrovolného sdružování občanů sdílejících společné hodnoty a ochotných spolupracovat na společném díle, jejich cílovou funkcí není zisk ve finančním vyjádření, ale plnění vytčených cílů definovaných jako poslání organizace.

POPIS A VÝSLEDKY ČINNOSTI:

- poskytování poradenství pro NNO (26 konzultací)
- tvorba a rozesílka zpravidla e-Nezíštník (10 čísel)
- budování regionální databáze NNO (482 záznamů)
- provoz specializované prezenční knihovny (186 titulů)
- vysílání zástupce do Výboru pro regiony RVNNO
- ve spolupráci s ANNO ČR a CpKP uspořádán interaktivní seminář na téma NNO a fondy EU

PRACOVNÍ TÝM/DOBROVOLNÍCI:

Zuzana Hloušková, Jan Hloušek

Rozvojové cíle pro příští rok:

- personální posílení a finanční zabezpečení programu
- šíření konceptu sociálního podnikání

CELKOVÉ HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2009 (V KČ)

Výnosy celkem	2 973 496
Výnosy v členění dle činností	
Výnosy z hlavní činnosti	2 973 496
Výnosy z doplňkové činnosti	0
Výnosy v členění dle druhů	
Výnosy z vlastní činnosti	857 105
z toho tržby za služby	801 534
reklamní činnost	51 000
úroky z BÚ	337
tržby prodeje majetku apod.	360
jiné výnosy	3 874
Dotace a granty	2 105 391
GSK (DIK)	47 263
Nadace VIA (DIK)	35 493
Ministerstvo zdravotnictví ČR (DIK)	144 000
Ministerstvo vnitra ČR (DIK)	47 000
Úřad práce HK (OP)	52 485
Úřad vlády ČR (OP)	163 650
MPSV (OP)	1 160 000
Královéhradecký kraj (OP)	70 000
Královéhradecký kraj (DIK)	30 000
Město Hradec Králové (OPHK)	122 000
Město Hradec Králové (KP)	50 000
Město Jičín (OPJC)	150 000
Město Náchod (OPNA)	10 000
Město Smiřice (OPHK)	4 000
Město Police nad Metují (OPNA)	5 000
Město Hronov (OPNA)	5 000
Město Červený Kostelec (OPNA)	2 500
Město Kopidlno (OPJC)	2 000
Město Sobotka (OPJC)	5 000
Přijaté příspěvky	11 000
Dary fyzických osob	1 000
Královéhradecká Provozní a. s. (KP)	10 000

Náklady celkem	2 966 890
Náklady v členění dle činností	
Náklady na hlavní činnost	2 966 542
Náklady na doplňkovou činnost	0
Náklady v členění dle druhů	
Spotřeba materiálu	168 845
Spotřeba energie	198 952
Předplatné a další neskladové dodávky	64 533
Opravy	3 540
Cestovné tuzemské	59 065
Náklady na reprezentaci	26 430
Nájemné	250 812
Tisk, kopírování	89 271
Telefony, internet	109 249
Vzdělávání a supervize	18 250
Ostatní služby	429 976
Mzdové náklady	1 224 004
Zákonné soc. pojištění	357 721
Ostatní (bank. poplatky, pojištění aj.)	55 277

Výsledek hospodaření	
Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	6 605,62
Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti	0
Hospodářský výsledek celkem	6 605,62

BILANCE		
AKTIVA	Začátek období	Konec období
A.Dlouhodobý majetek celkem	0	0
I.Dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
II.Dlouhodobý hmotný majetek	55 182	55 182
III.Dlouhodobý finanční majetek	0	0
IV.Oprávky k dlouh. majetku celkem	-55 182	-55 182
 B.Krátkodobý majetek celkem	 598 286	 528 710
I.Zásoby celkem	0	1471
9. Poskytnuté zálohy na zásoby	0	1471
II.Pohledávky celkem	98 341	28 116
B.II.1.Odběratelé	36 798	3 600
4.Poskytnuté provozní zálohy	17 076	0
5.Ostatní pohledávky	23 597	22 416
6.Pohledávky za zaměstnanci	0	2 100
9.Ostatní přímé daně	870	0
17.Jiné pohledávky	20 000	0
 B.III.Krátkodobý finanční majetek	 470 724	 492 581
B.III.1.Pokladna	1032	9 340
2.Ceniny	100	368
3.Účty v bankách	469 592	482 873
B.IV.Jiná aktiva 1. Nákl. p.ř. období	0	6 542
Aktiva celkem (A. + B.)	598 286	528 710

PASIVA		
A.Vlastní zdroje celkem	328 835	330 441
A.I.Jmění celkem	383 413	323 835
A.I.Jmění celkem 1.Vlastní jmění	49 519	49 519
2.Fondy	333 894	274 316
A.II.Výsledek hospodaření celkem	-59 578	6 606
 B.Cizí zdroje celkem	 274 450	 198 269
B.II.Dlouhodobé závazky celkem	0	0
B.III.Krátkodobé závazky celkem	137 455	198 269
B.III.1.Dodavatelé	21 967	52 828
4.Ostatní závazky	1 900	31 900
5.Zaměstnanci	75 256	75 009
6.Ostatní záv. vůči zam.	291	205
7.Závazky k inst. soc. a zdrav. poj.	38 041	33 671
9.Ostatní přímé daně	0	4 656
 B.IV.Jiná pasiva celkem	 136 995	 0
B.IV.1.Výdaje příštích období	3 104	0
2.Výnosy příštích období	133 891	0
PASIVA (A. + B.)	598 286	528 710

Přehled o peněžních příjmech a výdajích		
Stav peněžních prostředků na počátku období	470 724	
Účetní zisk	6 606	
Změna stavu pohledávek	-80 838	
Změna stavu závazků	96 089	
Stav peněžních prostředků na konci období	492 581	